

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРАХ

Настоящие Правила участия в вебинарах (далее — Правила), то есть в проводимых с помощью сети Интернет конференциях на тему информационной безопасности (далее — Вебинар), определяют порядок участия в Вебинарах и являются публичной офертой ООО «ИТ Проспект» (далее — «Chat2Desk») в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Правила адресованы любому физическому лицу (далее — «Участник») на изложенных в них условиях. Акцептом является полное и безоговорочное принятие Участником условий Правил, совершенное путем прохождения процедуры регистрации на конкретный Вебинар.

1. СТАТУС ПРАВИЛ

- 1.1. Участник обязуется ознакомиться с Правилами и сопутствующими им документами, размещенными в свободном доступе на сайте chat2desk.com (далее — Сайт), до его акцепта.
- 1.2. Chat2Desk вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Правил и сопутствующие документы без уведомления Участника. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.
- 1.3. Участвуя в Вебинаре после внесения изменений и/или дополнений в Правила Участник принимает и соглашается с такими изменениями и/или дополнениями.

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРАХ

- 2.1. Для организации Вебинаров Chat2Desk использует платформу Zoom (далее — Zoom), сервис Pruffme (далее — Pruffme). Использование функции Вебинара регулируется в соответствии:
 - 2.1.1. на Zoom с [Пользовательским соглашением \(Условиями обслуживания\) Zoom](#) и [Заявлением о конфиденциальности Zoom](#);
 - 2.1.2. на Pruffme с [Пользовательским соглашением](#), [Политикой cookie](#), [Политикой обработки персональных данных](#).
- 2.2. Участник вправе зарегистрироваться на Вебинар до даты проведения Вебинара. Регистрация прекращается за 2 (Два) часа до начала Вебинара.
- 2.3. Chat2Desk вправе изменить день и время проведения и регистрации на Вебинары, о чем Участнику сообщается отдельно.
- 2.4. Участник при регистрации на Вебинар вводит необходимые достоверные данные в форму на Сайте и указывает код с приведенной в форме картинки.

- 2.5. После получения данных Участника, мы направляем на указанный адрес электронной почты сообщение с уведомлением о прохождении регистрации. С этого момента Участник вправе принять участие в Вебинаре.
- 2.6. Ссылка для подключения к Вебинару предоставляется зарегистрированному Участнику за 30 (Тридцать) минут до начала Вебинара, а также отображается на Сайте, на странице конкретного Вебинара.
 - 2.6.1. В случае, если ссылка на Вебинар, полученная Участником в указанном в п. 2.6. порядке не работает, то Участник вправе написать запрос на электронный адрес marketing@chat2desk.com. В ответном письме мы пришлем ссылку на Вебинар.
- 2.7. На следующий день по окончании Вебинара, Участник получает письмо на указанный адрес электронной почты с информационными материалами по пройденному Вебинару.
- 2.8. В случае, если Участник подписан на рассылку новостей о будущих Вебинарах, то он получит письмо на указанный адрес электронной почты с анонсом следующих Вебинаров.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Chat2Desk вправе:

- 3.1.1. модерировать комментарии Участника, в том числе удалять комментарии без согласия Участника и блокировать оставившего комментарий Участника;
- 3.1.2. без согласования с Участником изменить тему Вебинара и/или лектора/состав лекторов по Вебинару;
- 3.1.3. изменять условия участия в Вебинарах без получения согласия Участника;
- 3.1.4. без объяснения причин отказать в участии в Вебинаре;
- 3.1.5. направить Участнику уведомление об устранении нарушения в случае получения информации от третьих лиц о нарушении их прав;
- 3.1.6. проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сайта без уведомления Участника. Мы уведомляем Участника в том случае, если профилактические работы приводят к отмене Вебинара.

3.2. Chat2Desk обязано:

- 3.2.1. посредством электронной рассылки информировать зарегистрированного на конкретный Вебинар Участника об изменениях во времени проведения такого Вебинара и любых других изменениях, касающихся проведения такого Вебинара.

3.3. Участник вправе:

- 3.3.1. направлять в адрес Chat2Desk предложения и пожелания по улучшению и доработке организации Вебинаров;
- 3.3.2. потребовать удалить свои персональные данные.

3.4. Участник обязан:

- 3.4.1. самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в Вебинарах, в том числе доступ к сети Интернет;
- 3.4.2. при использовании любого контента, полученного в рамках участия в Вебинарах и являющегося интеллектуальной собственностью, самостоятельно согласовывать такое использование с его правообладателями;
- 3.4.3. проверять электронную почту на наличие сообщений Chat2Desk и поддерживать обратную связь по сообщениям, требующим ответа.

3.5. Участнику запрещено:

- 3.5.1. предоставлять доступ к Вебинарам третьим лицам с целью извлечения прибыли;
- 3.5.2. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные на Сайте;
- 3.5.3. нарушать условия Правил.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой конфиденциальности Chat2Desk и Пользовательским соглашением (Условиями обслуживания) Zoom и Заявлением о конфиденциальности Zoom, [Пользовательским соглашением Pruffme](#), [Политикой cookie Pruffme](#), [Политикой обработки персональных данных Pruffme](#).
- 4.2. Персональные данные и информация, раскрываемая Участником в ходе конференции, могут быть переданы третьим лицам, в том числе Zoom, Pruffme.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Chat2Desk не несет ответственности за:

- 5.1.1. невозможность участия в Вебинарах по причинам, не зависящим от Chat2Desk;
- 5.1.2. качество услуг связи, которые зависят от третьих лиц;
- 5.1.3. содержание Вебинаров, в том числе использованного при проведении Вебинара контента;
- 5.1.4. полезность участия в Вебинаре для Участника;
- 5.1.5. качество доступа Участника к Сайту и Вебинару через сеть Интернет.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Правила вступают в силу с момента их акцепта и действуют до окончания участия в Вебинаре.

- 6.2. Правила не требуют скрепления печатями и/или подписания, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 6.3. По всем вопросам, касающимся Вебинаров, Участник должен обращаться исключительно по электронному адресу marketing@chat2desk.com.
- 6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ CHAT2DESK:

Полное фирменное наименование организации	ООО «ИТ Проспект»
Адрес местонахождения	197110, Санкт-Петербург, ул. Малая Разночинная, дом 9, литер А, ком. 3, пом. 10-Н
Почтовый адрес	197349, Санкт-Петербург, пр. Испытателей 37, офис С-2-10
ОГРН	1127847409557
ИНН	7811527760
КПП	7811527760
Генеральный директор	Бабанов Петр Алексеевич
Контактные телефоны	Тел: 8 800 101-17-30
Адрес электронной почты	info@chat2desk.com