

**Chat2Desk**

# Новые функции

Сентябрь 2025

[chat2desk.com](https://chat2desk.com)



# В предыдущих обновлениях

## Единая карточка клиента

Главная новость: мы добавили возможность создавать **единую карточку клиента**. Теперь все обращения из разных мессенджеров и каналов можно объединить. Неважно, написал ли клиент в WhatsApp, Telegram или на сайт — все диалоги связаны между собой и доступны в одной карточке.

The screenshot displays the 'Карточка клиента' (Client Card) interface. At the top, there's a header with the client's name (Павел Никулин), a toolbar with various icons, and a back arrow. Below the header, there are two tabs: 'Павел Никулин' (Support) and 'aether\_other' (Support). The main area shows a message from 'Павел Никулин' at 12:39: 'Здравствуйте'. A message from 'aether\_other' at 12:40: 'Чат назначен на Главный Админ. Инициатор — Главный Админ.' A note at 12:41 states: 'Главный Админ изменил(а) поле "Имя клиента": (пусто) — "Павел Никулин". Главный Админ изменил(а) поле "Комментарий": (пусто) — "Новая карточка".' A message from 'aether\_other' at 15:12: 'Здравствуйте! Чем можем помочь?' A note at 15:31 says: 'Главный Админ присвоил(а) клиенту теги: "Важный", "Лоялен", "VIP".' At the bottom right, there are sections for 'Теги' (Tags) with 'VIP', 'Лоялен', and 'Важный' highlighted in green, and 'Тикеты' (Tickets) with a 'TICK-1' button. The bottom right corner features a circular icon with a speech bubble and a blue dot.

Раньше для каждого канала и мессенджера создавался свой диалог, и чтобы изменить данные клиента (например, номер телефона, email или комментарий), приходилось править их в каждом диалоге отдельно. Теперь это делается один раз — изменения сразу применяются ко всем диалогам клиента. И самое важное: больше не будет путаницы в чатах.

## Что умеет карточка

- **Централизованное редактирование данных:** имя, телефон, email, комментарии и теги сохраняются сразу для всех каналов.
- **Быстрая навигация:** можно переключаться между диалогами одного клиента прямо из карточки.
- **Управление связями:** чаты можно объединять, если они принадлежат одному клиенту, или разъединять, если это разные люди.
- **Гибкая работа с данными:** при объединении карточек можно выбрать, какие поля сохранить и объединить, а какие удалить.

## Как объединить чаты клиента

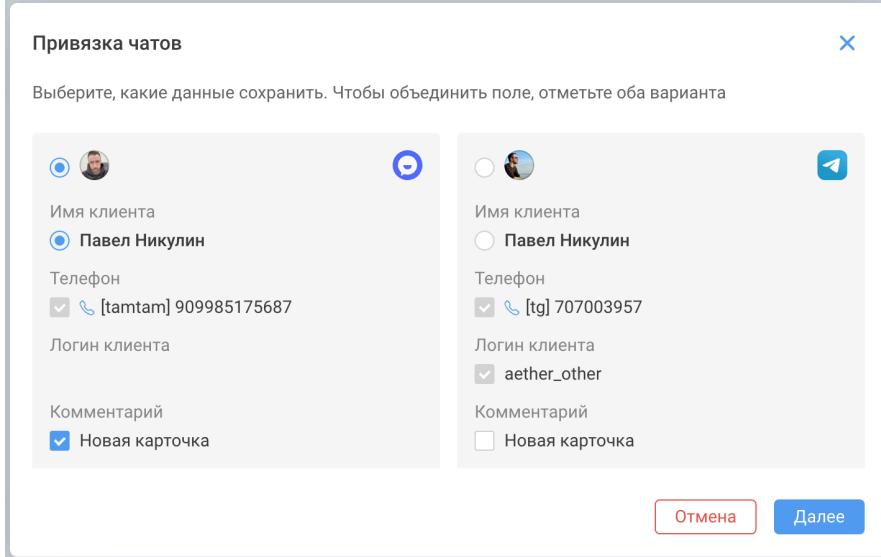
1. Откройте карточку клиента в чат-центре.
2. В меню выберите **Привязать чаты**.

The screenshot shows the 'Client Card' page with a navigation arrow pointing right. Below the card, there is a list of comments and a menu with three options: 'Show in one column', 'Bind chats' (which is highlighted), and 'Lock'.

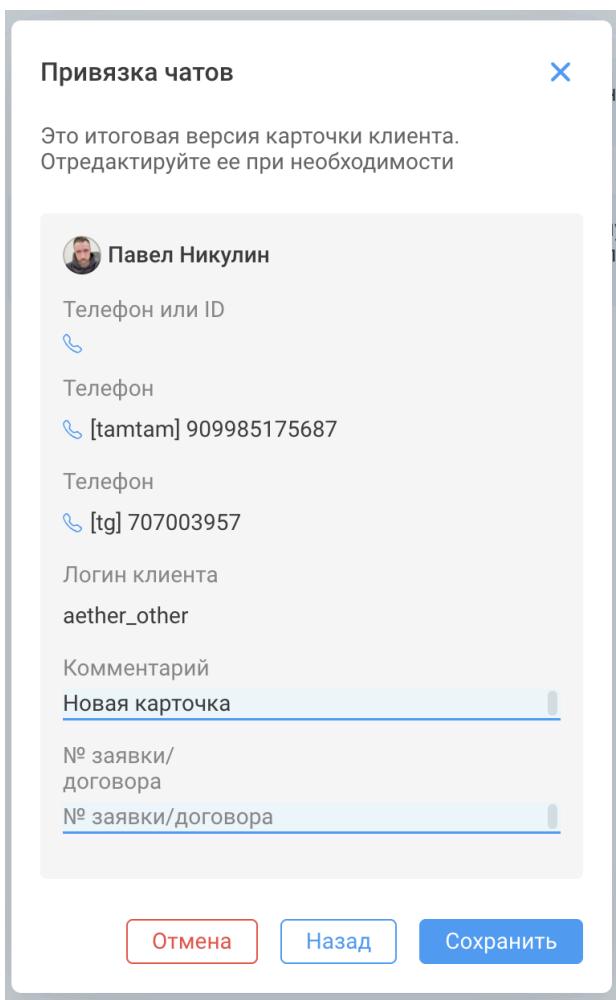
3. Найдите нужный диалог по имени, номеру ли ID и выберите его.

The screenshot shows the 'Bind chats' dialog window. It displays a list of clients and includes a search bar labeled 'Find dialogs' and several filter dropdowns for status, tags, and channels. One client, 'Павел Никулин', is selected and highlighted.

4. Укажите, какие данные нужно сохранить в итоговой карточке.

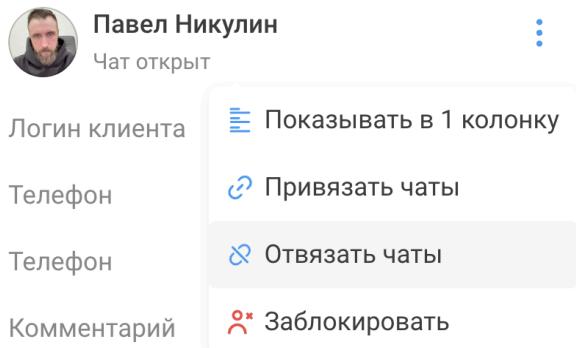


5. Введите название карточки, введите дополнительные данные и нажмите **Сохранить**.



6. При необходимости можно разъединить чаты: в карточке клиента выберите **Отвязать чаты**.

## Карточка клиента



Павел Никулин  
Чат открыт

Логин клиента

Телефон

Телефон

Комментарий

⋮

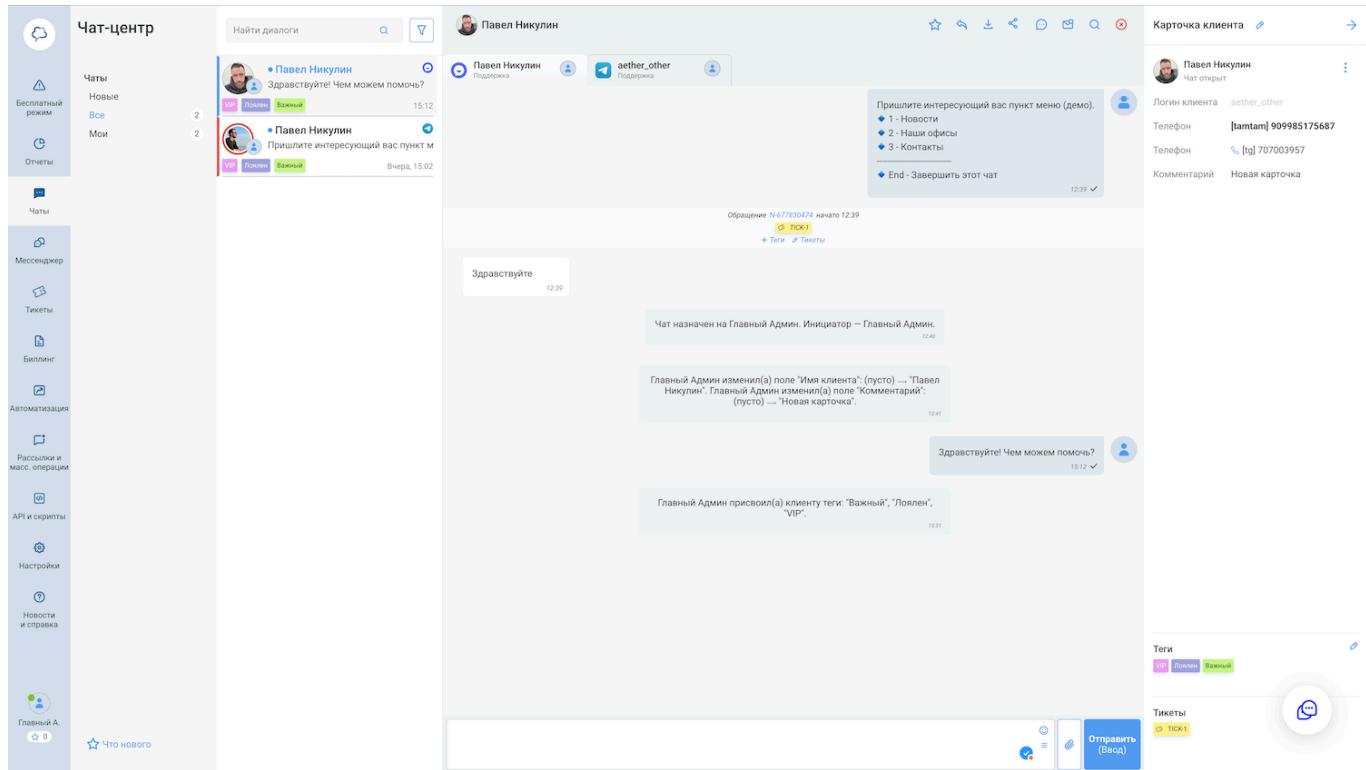
-  Показывать в 1 колонку
-  Привязать чаты
-  Отвязать чаты
-  Заблокировать

Доступ к объединению и разъединению чатов настраивается в разделе **Операторы > Роли и права доступа > Действия > Объединять чаты.**

Единая карточка упрощает работу операторов: все данные клиента собираются в одном месте, даже если он пишет из разных каналов. Это позволяет быстрее находить диалоги, редактировать контакты без дублирования и видеть полную историю общения.

## Обновили интерфейс страницы чатов

Мы продолжаем постепенно улучшать интерфейс Chat2Desk, чтобы сотрудникам было удобнее работать. В новом релизе мы убрали верхнюю панель со страницы чатов и перенесли ее элементы в более логичные и удобные места. Теперь рабочее пространство занимает больше площади экрана, а ключевые элементы всегда под рукой.



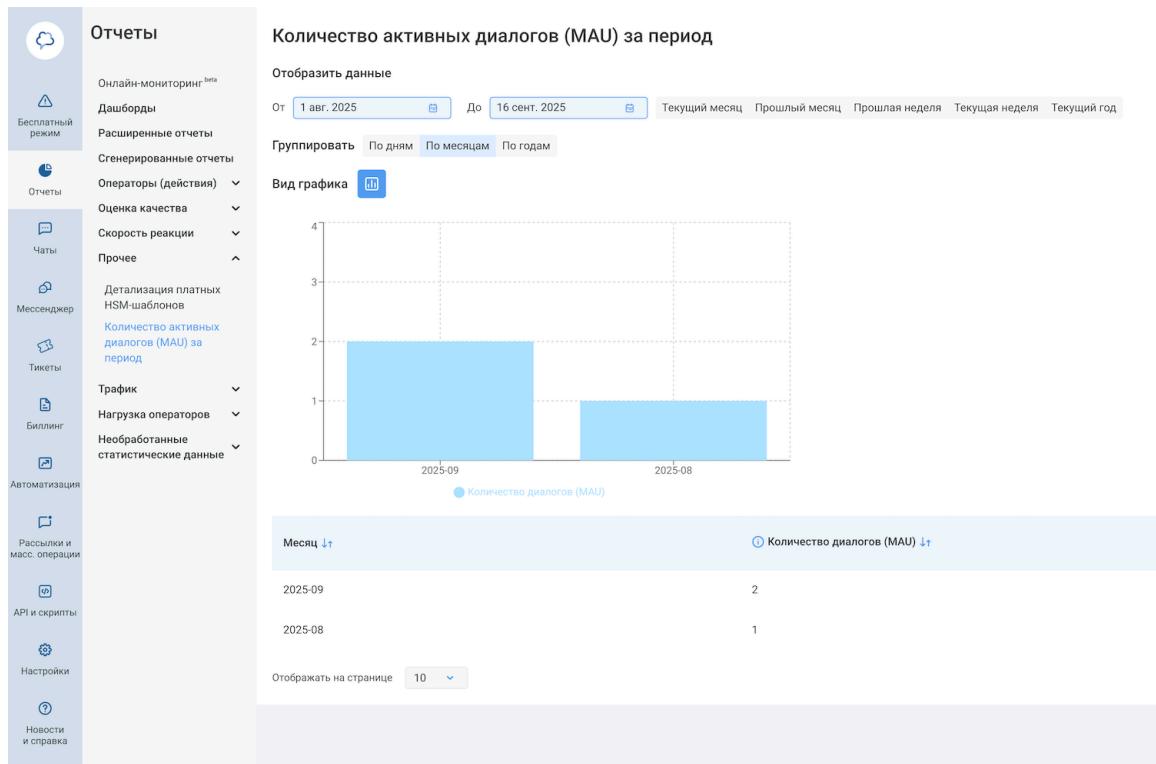
## Что изменилось:

- Профиль пользователя.** Иконку профиля теперь можно найти в самом низу левого бокового меню. Клик по ней сразу открывает окно с информацией об аккаунте. Здесь можно быстро проверить свой текущий статус, баланс компании (доступен только администратору), сменить язык интерфейса или выйти из аккаунта.
- Баланс компании и язык интерфейса.** Эти настройки перенесены в окно аккаунта пользователя под информацией о личном телефоне. Для удобства баланс можно обновлять прямо в этом окне.
- Оценка качества.** Рейтинг оператора теперь в меню под иконкой профиля, чтобы быстро отслеживать свой рейтинг без переключения между разделами.
- Кнопка «Написать первому».** Она осталась на прежнем месте — в меню со списком фильтров.
- Кнопка «Молния» (⚡),** которая позволяет быстро забрать до трех новых чатов находится в заголовке, над кнопкой «Написать новому клиенту».
- Имя пользователя.** В профиле вместо полного имени и фамилии теперь отображается только имя и первая буква фамилии.

Теперь страница чатов выглядит лаконичнее, а основные функции доступны в один-два клика без лишних переключений между разделами.

# Отчет по активным диалогам за период

В этом релизе внедрили новый отчет, который помогает точнее планировать расходы и анализировать загрузку команды. Теперь можно отследить, сколько активных диалогов у компании за выбранный период. Можно группировать данные по дням, месяца и годам.



## Что считается активным диалогом

Активным считается любой диалог, в котором за выбранный период было хотя бы одно входящее или исходящее сообщение. Диалоги WhatsApp Business API в расчет не включаются — они тарифицируются отдельно.

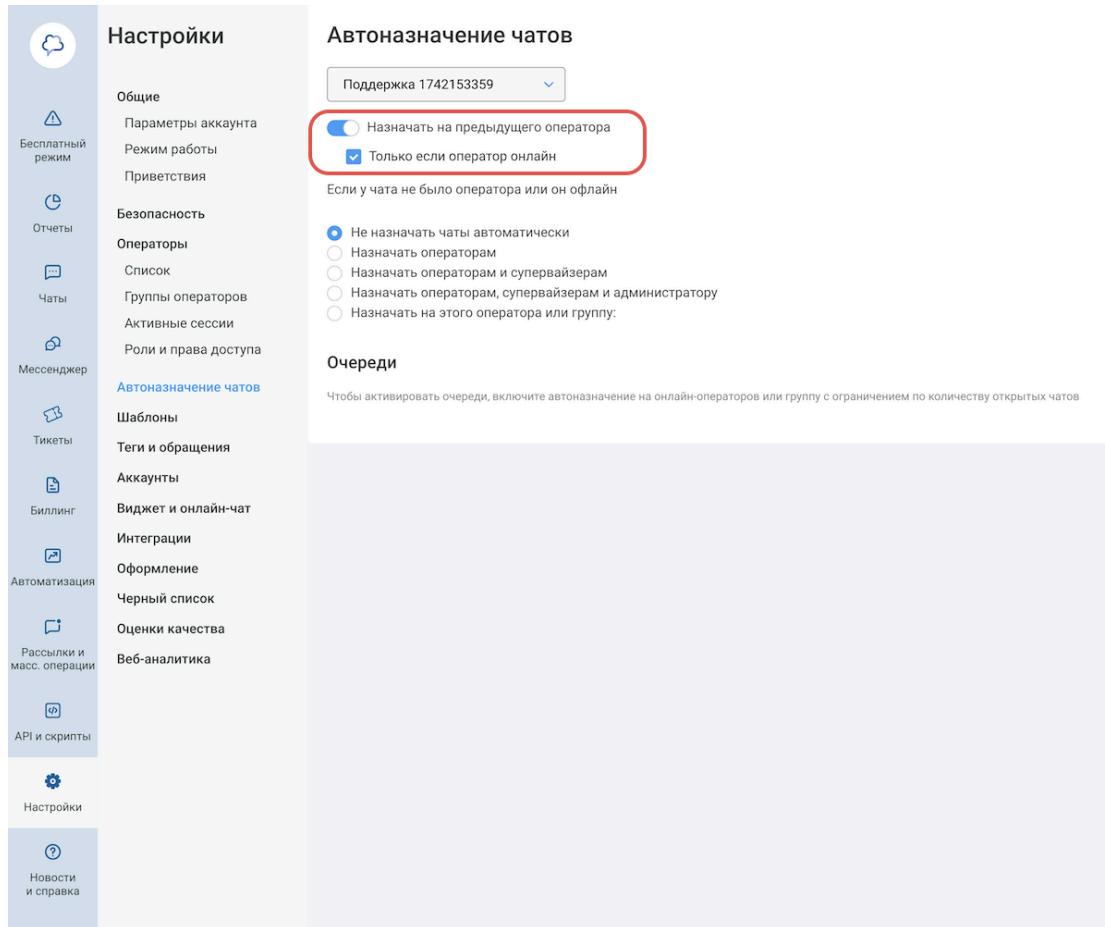
Проверить использование диалогов можно в разделе **Отчеты > Прочее > Количество активных диалогов за период**.

## Назначение чата на последнего оператора, даже если он оффайн

В настройках автоназначения появилась новая опция: можно закреплять чат за тем оператором, который вел диалог ранее, даже если он не в сети в момент нового сообщения. Это удобно в случаях, когда клиенты пишут в мессенджеры в нерабочее время: чат не распределится заново, а вернётся к «своему» оператору, который продолжит переписку после выхода онлайн.

В разделе **Настройки > Автоназначение чатов** теперь доступно два варианта:

- назначать на последнего оператора только если он онлайн;
- назначать всегда, вне зависимости от его статуса.



Если у чата не было закрепленного оператора, распределение работает по стандартным правилам.

## Учет настроек автоназначения при передаче чатов через Public API

Мы доработали логику назначения чатов через Public API. Теперь при передаче в группу учитываются настройки автоназначения: можно выбрать, игнорировать ли ограничения или следовать системным правилам.

В API появился новый параметр `force_assign`.

- Если параметр не указан или передан со значением `true`, чаты назначаются так же, как раньше — даже если лимит диалогов у операторов уже исчерпан.
- Если указать `false`, назначение будет происходить только по правилам автоназначения: чат попадет к оператору в сети, у которого есть свободные

слоты, и который стоит в очереди. Если подходящего оператора нет, диалог останется в разделе **Новые**.

## Автопополнение пакетов диалогов

Теперь компании не останутся без связи с клиентами даже после исчерпания пакета диалогов. Если все доступные диалоги закончились, система автоматически подключает **дополнительный пакет на 100 диалогов** — при условии, что у компании есть активный тариф и средства на счете.

Все заблокированные чаты сразу разблокируются, и сотрудники могут продолжить общение без задержек.

## Онбординг для новых пользователей

Чтобы сделать старт для новых компаний проще и понятнее, в систему встроили **пошаговый онбординг**. Он открывается сразу после регистрации и помогает настроить базовые элементы аккаунта: подключить мессенджеры, добавить операторов и организовать работу чат-центра.

### Что доступно при первичной настройке:

- подключить один или несколько мессенджеров;
- добавить первых операторов вручную или сразу загрузить команду из нескольких адресов;
- настроить базовый чат-центр для работы с клиентами.

Все шаги сохраняются автоматически: если прервать процесс, онбординг откроется с того места, где вы остановились. А если совсем не хочется проходить — всегда можно пропустить.

Онбординг запускается автоматически при первой регистрации компании и доступен администраторам и супервайзерам.

## Голосовые сообщения в WhatsApp через Gupshup и Cloud API

В WhatsApp Business API через Gupshup и Cloud API появилась **возможность отправлять голосовые сообщения**. Операторы могут записывать аудио прямо в

чате, прослушивать его перед отправкой и при необходимости перезаписывать. Клиенты получают сообщение в поддерживаемом WhatsApp-формате.

Пока функция доступна только в веб-версии. Ранее она уже была реализована для 360dialog, а теперь поддерживается и в других официальных каналах WhatsApp Business API.

## Payload для кнопок в WhatsApp Business API

В сценариях Конструктора чат-ботов кнопки WhatsApp Business API теперь работают через payload. Это значит, что вместо случайных ID для каждой кнопки можно использовать понятные и читаемые значения, которые сразу указывают на действие.

Благодаря этому сценарии становятся проще в настройке и поддержке: можно возвращаться к предыдущему сообщению и выбирать другую кнопку, а также передавать вместе с payload дополнительные параметры. Такой подход облегчает интеграции с внешними системами и API — один формат можно использовать повторно в разных сценариях.

### Как это работает на практике

Клиент получает сообщение с кнопками, встроенными в сценарий чат-бота. При выборе одной из них выполняется соответствующее действие. Если нужно, пользователь может вернуться к тому же сообщению и выбрать другую кнопку — система корректно обработает выбор.

## Обновление времени синхронизации шаблонов для номеров WhatsApp Business API 360dialog

Ранее новые шаблоны сообщений, подключенные через 360dialog, могли становиться доступны с задержкой до трех часов. Это приводило к тому, что недавно одобренные шаблоны еще некоторое время выдавали ошибку «шаблон не найден».

Мы изменили механизм обновления: теперь список шаблонов для номеров 360dialog и Cloud API обновляется **каждые 10 минут**. Это ускоряет работу с новыми шаблонами и снижает риск ошибок при отправке.

Чтобы проверить корректность работы, достаточно создать новый шаблон, дождаться его одобрения и спустя 10 минут отправить клиенту.

## Импорт исходящих сообщений из WhatsApp

В этом релизе мы сделали ещё один шаг к полной синхронизации истории общения. Теперь в систему можно подгружать не только входящие, но и исходящие сообщения, отправленные напрямую из приложения WhatsApp.

Это значит, что если оператор ответил клиенту с телефона, переписка не потеряется — **сообщение автоматически подтянется в Chat2Desk и отобразится в общем окне диалога**. Таким образом, сохраняется цельная история общения, независимо от того, где именно велась переписка.



## В предыдущих обновлениях

### Учет активных диалогов (MAU)

В этом релизе внедрили новые правила подсчета активных диалогов. Это поможет точнее учитывать нагрузку на систему и количество клиентских обращений.

#### Что такое активный диалог

Активным считается любой диалог, в котором за месяц было **хотя бы одно входящее или исходящее сообщение**. Теперь вы можете заранее выбирать, сколько активных диалогов вам понадобится, и приобретать пакеты подходящего объема.

#### Как это работает на практике

Каждый новый диалог с клиентом увеличивает счетчик активных диалогов. Если объем диалогов превышает лимит, а на счету есть средства, каждый следующий диалог оплачивается **отдельно по цене 2,5 ₽**. Когда пакет исчерпан, а на балансе нет средств создание **новых диалогов временно блокируется**, пока вы не пополните счет или не подключите дополнительный пакет. Чтобы всегда быть на связи с клиентами, рекомендуем заранее пополнять счет или приобретать пакеты диалогов. Подробно о системе расчета диалогов мы рассказываем [тут](#).

Подсчет ведется по месяцам: с первого числа каждого месяца счетчик обнуляется, и начинается новый расчет.

# Кастомные роли в отчетах

Во всех отчетах с данными по сотрудникам теперь отображаются кастомные роли.

Действия

Отобразить данные

Сгенерировать отчет Скачать отчет

От 4 авг. 2025 До 4 авг. 2025 Текущий месяц Прошлый месяц Прошлая неделя Текущая неделя Текущий год

ID оператора	Оператор	Роль оператора	Группы оператора	Событие	ID диалога	Дата и время	Время в статусе
315932	Администратор	Администратор		login		2025-08-04 16:41:47	
319054	Юра Борисов	Стажер		logout		2025-08-04 16:41:23	
319054	Юра Борисов	Стажер		online		2025-08-04 16:37:40	223
319054	Юра Борисов	Стажер		login		2025-08-04 16:37:39	1
319054	Юра Борисов	Стажер		online		2025-08-04 16:37:01	38

Актуальные роли можно увидеть в рейтинге, отчете по загрузке и в статистике обращений с ответами. Это позволяет точнее оценивать работу команды и анализировать эффективность операторов с учетом индивидуальных настроек прав доступа.

Обращения с ответами

Отобразить данные

Сгенерировать отчет Скачать отчет

От 28 июл. 2025 До 3 авг. 2025 Текущий месяц Прошлый месяц Прошлая неделя Текущая неделя Текущий год

ID оператора	Оператор	Роль оператора	Группы оператора	ID канала	Канал обращения	Номер канала	Время начала обращения	Дата
319054	Юра Борисов	Стажер		117051	Channel e0a7feb70595 (auto)	1742153359	2025-07-30 16:35:15	2025-07-30 16:35:15

# Учет настроек автоназначения при передаче чатов через Public API

Передача чатов на операторов и группы через Public API теперь может учитывать настройки автоназначения, включая лимиты диалогов и статус операторов.

Мы добавили новый параметр `force_assign` для методов:

- `messages/:id/transfer`
- `messages/:id/transfer_to_group`
- `dialogs/:id/`

## Как это работает:

- Если параметр `force_assign` не указывать или передать значение `true`, чаты продолжают распределяться так же, как раньше — они будут назначаться на

операторов, даже если все слоты заняты. Если распределить чат невозможно, он останется в **Новых**, а в API вернется сообщение: *No available operator found!*

- Если передан `false` — чат будет распределяться по правилам системного автоназначения:
  - назначение только на онлайн-операторов;
  - соблюдение лимитов диалогов;
  - учет участия в очередях.

## Кнопки чат-ботов в SDK

Мы добавили в SDK передачу **информации о кнопках, которые чат-бот присыдает клиенту**. Это расширяет возможности для тех, кто реализует собственные мобильные приложения на базе Chat2Desk.

Теперь разработчики могут получить из SDK данные о кнопках и использовать их для отображения в интерфейсе — например, чтобы построить интерактивное меню или упростить выбор нужного действия.

**Важно:** кнопки не появятся автоматически. SDK лишь передает информацию, которую бот отправил через API. Чтобы они отобразились, **потребуется доработка приложения**.

## Кастомные роли

Мы переработали раздел **Операторы > Роли и права доступа**: разбили длинный список на вкладки **Доступ к разделам** и **Действия**, сгруппировали пункты и упростили навигацию.

	Супервайзер	Оператор	Стажер	Аудитор
Доступ ко всем чатам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Биллинг	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пороги предупреждения и отключения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отображать баланс компании	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отчеты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Онлайн-мониторинг	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аккаунты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Виджет и онлайн-чат	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Интеграции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оформление	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Черный список	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оценки качества	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Веб-аналитика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Автоматизация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рассылки и масс. операции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
API и скрипты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Настройки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Новости и справка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

И самое главное — добавили возможность создавать **собственные роли** для того, чтобы вы могли более тонко настраивать доступ к разделам и действиям разных сотрудников — например, выделить стажеров, ограничить доступ аудиторам или настроить роль с правами только на рассылки.

Раньше в системе было три роли: оператор, супервайзер и администратор. Этого набора хватало для базового разграничения прав, но в компаниях с более сложной структурой или распределением обязанностей этого часто оказывалось недостаточно. Можно создать **до 10 кастомных ролей** с индивидуальными настройками прав.

Супервайзер	Оператор	Стажер	Аудитор
<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Редактировать</a>

Новая настройка доступна в разделе **Операторы > Роли и права доступа**. В этом разделе можно:

- создать новую роль и задать для нее имя;
- выбрать, какие разделы системы будут доступны;
- определить, какие действия разрешены;
- в любой момент изменить права для любой роли.

Каждая кастомная роль основана на одной из базовых: оператора или супервайзера. Система выбирает ее автоматически — если открыт доступ ко всем чатам, применяется роль супервайзера, иначе — оператора. Это влияет только на поведение тех функций, которые пока нельзя настроить вручную.

Управлять ролями может **только администратор компании**.

## Как создать роль

- Откройте раздел **Операторы > Роли и права доступа**.
- Нажмите **Добавить роль** и введите название.
- Настройте доступ к разделам и доступные действия.

Роль можно сразу назначить сотруднику через карточку оператора в разделе **Операторы**.

Фамилия ↑	Имя ↓	Роль	Статус авторизации:	E-mail ↓	Телефон	Только чтение
Admin	Администратор	Администратор	Авторизован	admin	+7111777	Нет
Борисов	Юра	Стажер	Не авторизован	yuborisov@newma...		Нет
Гослинг	Райан	Супервайзер Оператор	Не авторизован	helloworld@newm...		Нет
Молтисанти	Кристофер	Стажер Аудитор Базовая	Не авторизован	chrismoltisanti@n...		Нет

## Управление сессиями из личного кабинета

В новом релизе появился инструмент для просмотра и завершения активных сессий. Теперь операторы могут видеть, где выполнен вход в их аккаунт, а администраторы управлять сессиями сотрудников.

В разделе **Аккаунт > Активные сессии** отображаются все устройства, с которых был выполнен вход. Для каждой сессии указано:

- тип устройства (десктоп или мобильное приложение),
- браузер и его версия,
- IP-адрес и примерное местоположение с пояснением, что данные могут быть неточными,
- время входа и последней активности.

Если вход выполнен через технический доступ, рядом появляется **иконка с подсказкой**.

Пользователь может завершить конкретную сессию или выйти со всех устройств, кроме текущего.

Для администратора в разделе **Настройки > Операторы > Активные сессии** доступен список всех сотрудников, у которых есть активные сессии. В этом разделе можно:

- искать операторов по имени или ID,
- сортировать по времени последней активности,
- развернуть карточку сотрудника и посмотреть, с каких устройств он работает,
- завершать отдельные подключения или все сразу.

Сессия	Браузер	Версия	Создано	Посл. активность	Геолокация	IP-адрес
Александра Константинопольская ID: 813 274	Firefox	136.0b2	03.12.2024, 22:11	21.12.2024, 18:01	Стамбул, Турция	192.168.0.1
Артемий Беоблод ID: 993 654	Safari	16.5.2	03.12.2024, 22:11	21.12.2024, 18:01	Стамбул, Турция	192.168.0.1
Евгений Прокватский ID: 552 108	Chrome	133.0.6943.59	03.12.2024, 22:11	21.12.2024, 18:01	Комсомольск-на-Амуре, Россия	192.168.0.1
Елена Фирченко ID: 448 993	Firefox	136.0b2	03.12.2024, 22:11	21.12.2024, 18:01	Стамбул, Турция	192.168.0.1
	Safari	16.5.2	03.12.2024, 22:11	21.12.2024, 18:01	Стамбул, Турция	192.168.0.1

Сессии без активности в таблице не отображаются. Заголовок и строка поиска закреплены при прокрутке. Данные сортируются от наиболее активных к наименее активным.

[←](#) Активные сессии

**Текущая сессия**

Chrome, версия 133.0.6943.59	X
Создано	22.02.2025, 15:01
Посл. активность	22.02.2025, 15:34
Геолокация	Стамбул, Турция
IP-адрес	192.168.0.3

[Завершить все, кроме этой сессии](#)

**Другие сессии**

Firefox, версия 136.0b2	X
Создано	02.01.2025, 00:51
Посл. активность	21.12.2024, 18:01
Геолокация	Стамбул, Турция
IP-адрес	192.168.0.1

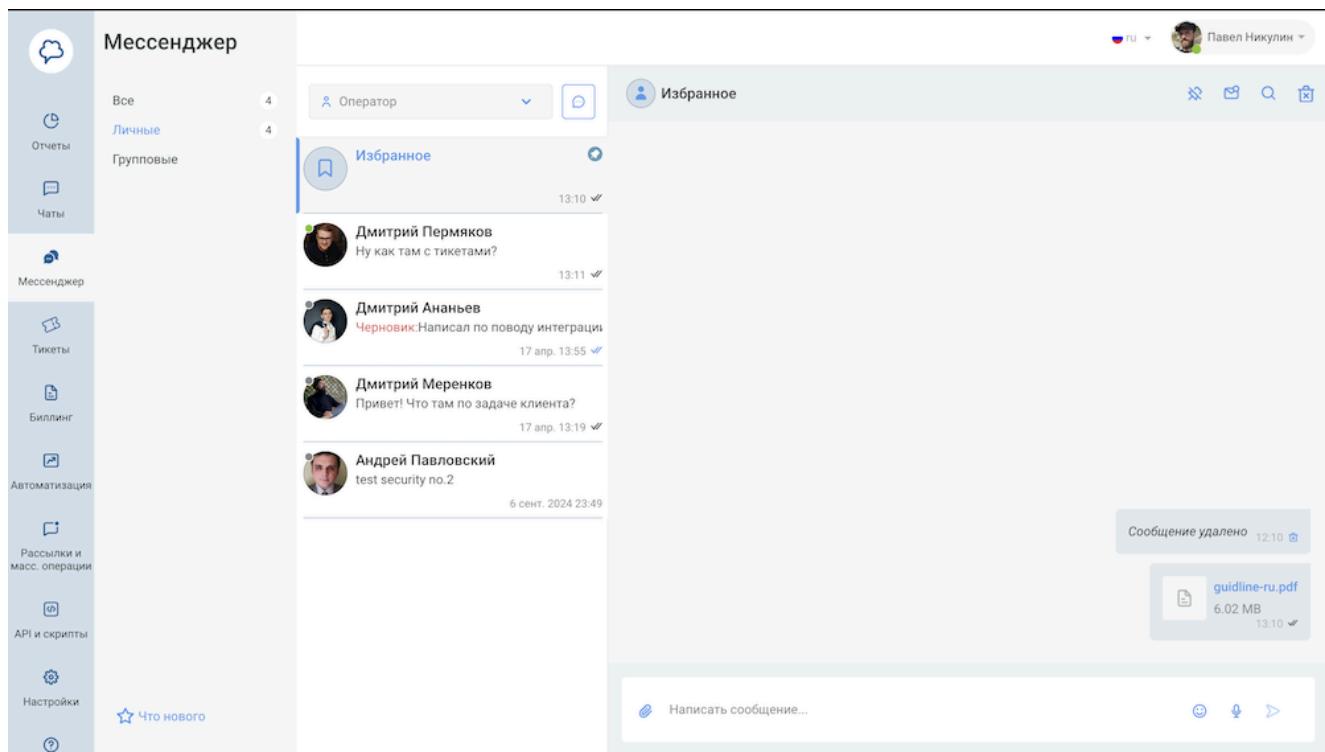
Safari, версия 16.5.2	X
Создано	02.01.2025, 00:51
Посл. активность	21.12.2024, 18:01
Геолокация	Комсомольск-на-Амуре, Россия
IP-адрес	192.168.0.1

# Внутренние чаты: избранное и настройка уведомлений

Добавили две новые фичи для корпоративного мессенджера: возможность сохранять сообщения в «Избранное» и отдельная настройка уведомлений для личных и групповых чатов.

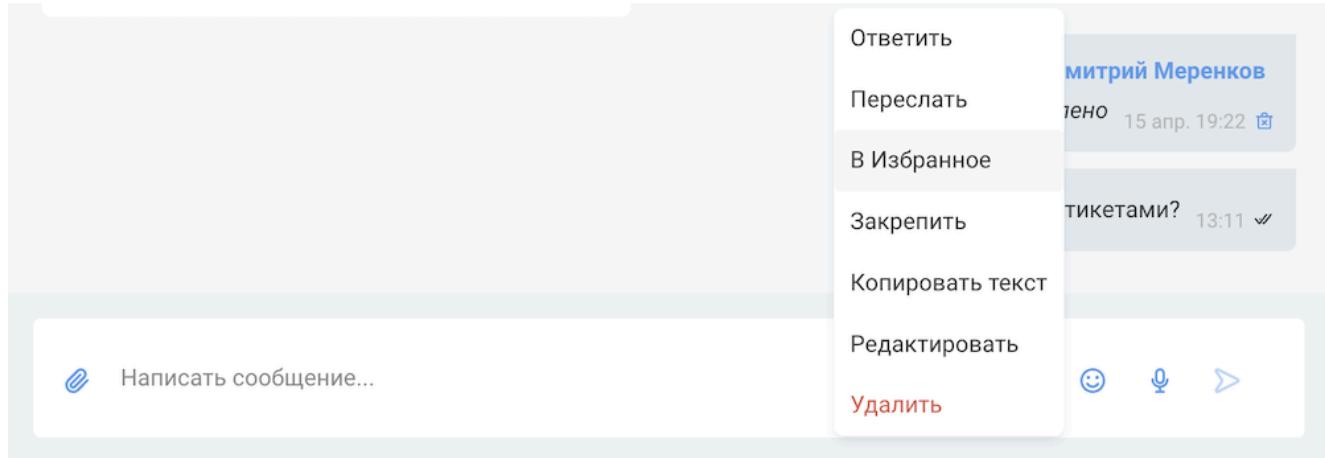
## Сохранение сообщений и файлов в «Избранное»

Теперь можно пересыпать важные сообщения себе в личный диалог — он отображается в списке чатов как **Избранное**. Также его можно закрепить, чтобы всегда можно было сохранить нужную информацию из переписки и быстро к ней перейти.



Диалог с собой работает как обычный чат: сообщения можно редактировать, цитировать, удалять, закреплять и пересыпать. Пересланные сообщения отображаются как входящие — с оригинальным именем и аватаркой отправителя. Они сохраняются в том виде, в котором были на момент пересылки, даже если оригинал потом удалили или изменили.

Для пересылки достаточно выбрать сообщение, кликнуть **Переслать** и указать соответствующий чат или сразу выбрать **В Избранное**, после чего появится уведомление об успешном сохранении.

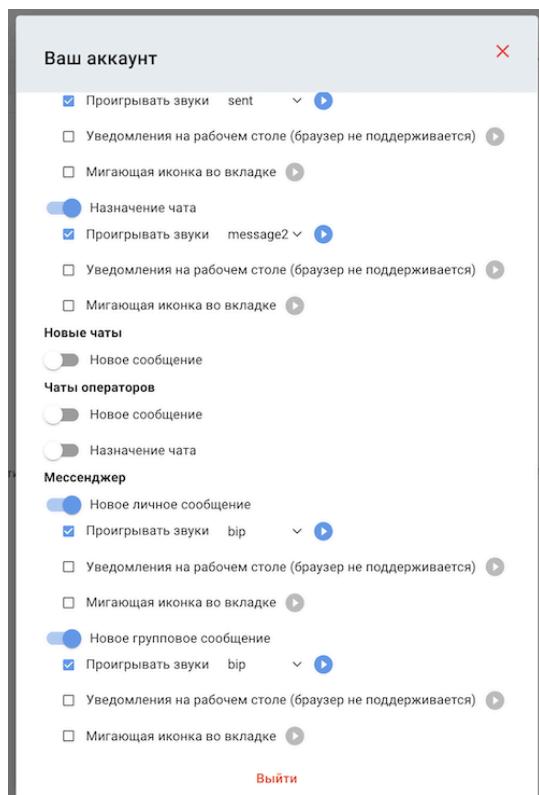


## Отдельные настройки уведомлений

В личном кабинете, в разделе **Уведомления и звук > Мессенджер**, можно настроить оповещения отдельно для личных и групповых чатов. Для каждого типа доступны следующие параметры:

- звук при получении сообщений с выбором мелодии;
- push-уведомления на рабочем столе;
- мигающая иконка во вкладке браузера.

Каждая настройка включается отдельно и начинает работать сразу после изменения. В интерфейсе доступны кнопки для предварительного просмотра: можно воспроизвести выбранный звук, посмотреть пример уведомления или мигание иконки.



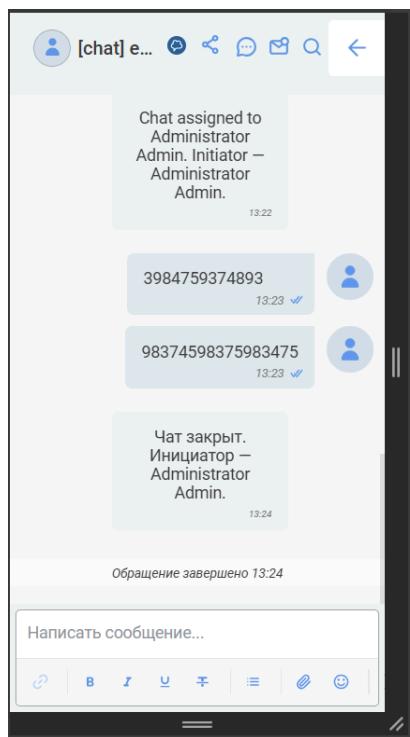
Пока доступно только в веб-версии — уведомления в мобильном приложении добавим в следующих обновлениях.

## Адаптивное окно чата в iFrame

Теперь при встраивании Chat2Desk через iframe можно отключать ненужные элементы управления — чтобы упростить интерфейс и сэкономить место в узком окне.

Для этого в адресе iframe добавьте параметр &disabledActions= и укажите, какие элементы управления скрыть:

- macros — Макросы
- assignChat — Передать чат
- exportChat — Выгрузить чат
- shareChat — Поделиться чатом
- comment — Комментарий
- unread — Непрочитанное
- search — Поиск
- all — отключает все перечисленные кнопки.



Помимо этого, мы доработали отображение интерфейса в узких окнах: убрали лишние отступы, адаптировали модальные окна и информационные баннеры. Эти

улучшения делают работу с чатом комфортной даже **при ширине менее 400 пикселей**.

## Цифровая подпись в исходящих вебхуках

Теперь все вебхуки из Chat2Desk включают цифровую подпись. Это поможет убедиться, что данные действительно отправлены с нашего сервера, и никто не подменил их по пути.

Подпись формируется на основе тела запроса, уникального токена и времени отправки. Вебхук также содержит таймстамп, чтобы исключить повторную отправку одного и того же запроса.

Подробнее читайте в [документации API](#).

## Прием статусов сообщений в номерном Telegram

При работе с номерным Telegram вы увидите, что происходит с каждым отправленным сообщением: доставлено оно или нет, просмотрел ли его клиент, была ли ошибка.

Если сообщение не удалось отправить — например, клиент удалил аккаунт или добавил номер в черный список — вы получите уведомление. Все работает по тому же принципу, что и в WhatsApp Business API.

# 👑 Добейтесь совершенства



Ознакомьтесь с дополнительными возможностями сервиса.

10 суперполезных функций Chat2Desk

Инструкция по расширенной статистике

Developers starting guide

📢 Подпишитесь на **наш новостной Телеграм-канал**, чтобы первыми узнавать о новых функциях Chat2Desk: [t.me/c2d\\_news](https://t.me/c2d_news)

👉 А еще читайте новости клиентского сервиса и дайджесты прошлых обновлений чат-центра [в нашем блоге](#).